

Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostaw, Płatności i Gwarancji Biuro Inżynierii Przemysłowej BIP-Projekt Sp. z o.o.

I. PREAMBULA

- Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, dostaw i płatności są obowiązujące o ile pisemnie nie ustalono inaczej.
Zawarcie umowy, przyjęcie potwierdzenia zamówienia jak również odbiór przedmiotu dostawy jest jednoznaczny z akceptacją ogólnych warunków sprzedaży sprzedającego (Biuro Inżynierii Przemysłowej BIP-Projekt Sp. z o.o.) nawet, jeżeli w zamówieniu zamawiający załącza lub podaje swoje warunki dostaw.
- Niniejsze warunki są również wiążące w przypadku realizacji kolejnych zamówień z tym samym zamawiającym, także w przypadku zamówień uszczelnionych lub telefonicznych.
- W przypadku zastosowania ich do określonej umowy, zmiany i odstępstwa od Warunków Ogólnych wymagają formy pisemnej.
- Towar(y) dostarczany(-e) na podstawie niniejszych Warunków Ogólnych określany(-e) będzie/będą w dalszej części jako „przedmiot dostawy”.
- W przypadku odwoływania się w niniejszych Ogólnych Warunkach do pojęcia „pisemnie”, oznacza to: za pomocą dokumentu sporządzonego na piśmie, który podpisany jest przez obie strony lub za pomocą listu, faksem, pocztą elektroniczną lub w innej uzgodnionej przez strony formie.

II. INFORMACJA O PRODUKCIE

- Dane i informacje zawarte w ogólnych dokumentacjach produktowych, katalogach, rysunkach, opisach i cennikach występujących w postaci elektronicznej lub innej są wiążące tylko na tyle, na ile umowy wyraźnie się na nie powołuje. Materiały powyżej wymienione stanowią własność sprzedającego i bez jego zgody nie mogą być przekazywane osobom trzecim .

III. RYSUNKI I OPISY

- Jeżeli przed lub po podpisaniu umowy jedna strona udostępni drugiej stronie rysunki i dokumentację techniczną dotyczącą przedmiotu dostawy lub jego wytworzenia, pozostają one własnością udostępniającej je strony.
Jeżeli strona otrzyma rysunki, dokumentację techniczną lub inne informacje techniczne, wówczas nie może bez zgody drugiej strony wykorzystywać ich do innych celów, niż ten, dla którego zostały dostarczone. Nie mogą być one bez zgody strony udostępniającej używane do innych celów, kopiowane, reprodukowane, wydawane osobom trzecim lub publikowane.
- Dostawca nie jest zobowiązany do wydania rysunków warsztatowych dla przedmiotu dostawy lub części zamiennych.

IV. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

- Oferty sprzedającego pozostają otwarte i niewiążące. Umowa dostawy zostaje zawarta z chwilą jej podpisania lub wysłania potwierdzenia zamówienia.
- Odstępstwa, uzgodnienia ustne oraz uzgodnienia z przedstawicielami wymagają pisemnego potwierdzenia.

V. WYSYLKA, PRZEJĘCIE RYZYKA I PRZEJĘCIE PRZEDMIOTU DOSTAWY

- Wysyłka następuje zawsze na rachunek i ryzyko zamawiającego, nawet jeśli uzgodniono dostawę przedmiotu dostawy na koszt dostawcy. W przypadku braku podania dokładnego adresu dostawy przez zamawiającego towar zostaje wysłany najtańszym kosztem i bez specjalnych zobowiązań dotyczących przesyłki.
- Na wniosek zamawiającego i jego pisemnego potwierdzenia przesyłka zostaje ubezpieczona od uszkodzeń w czasie transportu, kradzieży ognia i powodzi oraz pozostałego ryzyka.
- Ryzyko utraty przechodzi również przy dostawach realizowanych „z zakładu” w chwili przekazania przedmiotu dostawy spedycji, kolei, poczty lub kierowcy. Dotyczy to również przypadków przeładunku na pojazdy sprzedającego w celu dokonania wysyłki jak również odbioru własnym środkiem transportu. Najpóźniej ryzyko przechodzi na zamawiającego z chwilą opuszczenia zakładu lub magazynu, również wtedy, gdy dostawa odbywa się w częściach lub gdy sprzedający przejął dodatkowo inne świadczenia, np. koszty wysyłki, dostawę, montaż u klienta itp.
- W przypadku przesunięcia terminu dostawy wskutek zdarzeń leżących po stronie zamawiającego, ryzyko utraty przedmiotu dostawy przechodzi na zamawiającego w chwili potwierdzenia gotowości przedmiotu dostawy do wysyłki. Sprzedający jest wówczas zobowiązany na żądanie i odpłatnie ubezpieczyć towar, którego to dotyczy.
- Jeśli zamawiający z własnej winy zwleka z przyjęciem przedmiotu dostawy przez okres dłuższy niż 14 dni od dnia doręczenia zawiadomienia o podstawienu przedmiotu dostawy do dyspozycji, wówczas – po upływie wyznaczonego terminu dodatkowego w wysokości dalszych 14 dni – sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy i żądania odszkodowania zamiat usługu, włącznie z ewentualnymi nakładami dodatkowymi.

W przypadku nieodbioru przedmiotu kupna przez zamawiającego sprzedającemu przysługuje prawo odszkodowania w wysokości 30% uzgodnionej ceny sprzedaży. Kwota odszkodowania może być wyższa jeśli sprzedający udowodni większą szkodę.

Jeśli podczas zwłoki zamawiającego w przyjęciu przedmiotu dostawy wystąpi u sprzedającego niemożność lub niezdolność do wykonania usługi, za którą nie ponosimy odpowiedzialności, lub jeśli odpowiedzialność za owe okoliczności ponosi wyłącznie lub w przeważającej większości zamawiający, zostaje on zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów związanych z niemożliwością skutecznego dokonania dostawy.

VI. TERMINY DOSTAW I OPÓZNIENIA

- Warunki oraz terminy dostawy uważa się za uzgodnione o ile obie strony ustaliły wszelkie szczegóły oraz obie strony są o co to tego zgodne. Jeżeli zamiast stałego terminu dostawy strony uzgodniły okres, po upływie którego dostawa ma być zrealizowana, wówczas okres ten rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy kupna.
- Dotrzymanie terminu dostawy następuje wówczas, gdy wszelkie oficjalne formalności handlowe i uzgodnienia techniczne zostały dokonane między stronami, uregulowano wszystkie płatności należne w momencie zawarcia umowy, oddano do dyspozycji uzgodnionych ewentualnie środków zabezpieczających oraz spełniono inne uzgodnione warunki wstępne, uzyskano ewentualne dopuszczenia. W przeciwnym przypadku termin dostawy zostanie uzgodniony osobno.
- Termin dostawy zostaje dotrzymany o ile przedmiot zamówienia opuścił teren zakładu produkcyjnego dostawcy lub została zgłoszona gotowość przedmiotu dostawy do wysyłki.
- Szczególne warunki dotyczące realizacji dostawy ze strony zamawiającego są uwzględnione o ile zostały przekazane w formie pisemnej. Wszelkie koszty związane z tym zdarzeniem ponosi zamawiający..
- Zwrot zamówionego przedmiotu dostawy jest w zasadzie wykluczony. W szczególnych przypadkach przysługuje zwroconego przedmiotu dostawy zostanie wystawiona faktura korekta VAT wg cen z dnia wystawienia faktury dotyczącej przedmiotowej dostawy. Wyklucza się zwrot przedmiotu dostawy używanego.
- W przypadku opóźnienia wysyłki przedmiotu dostawy na wniosek zamawiającego zostaną mu naliczone koszty, powstałe wskutek magazynowania, począwszy od jednego miesiąca po ogłoszeniu gotowości wysyłki.
W przypadku magazynowania w zakładzie naliczany będzie co najmniej 0,5% kwoty faktury brutto miesięcznie.
- Warunkiem realizacji dostawy w uzgodnionym terminie jest wypełnienie zobowiązań leżących po stronie zamawiającego.
- Dopuszcza się dostawy cząstkowe w ramach całego zamówienia. Będą one rozliczane natychmiast po wysyłce, niezależnie od reszty dostawy.
- Jeżeli dostawa została może przewidzieć, że przedmiot dostawy nie zostanie dostarczony w terminie dostawy, zobowiązany jest do poinformowania o tym zamawiającego niezwłocznie i pisemnie, podania przyczyn oraz w miarę możliwości określenia przewidywanego momentu dostawy.

Jeżeli dostawca nie poda go, zamawiający ma prawo żądać zrekomponowania wszystkich dalszych kosztów, jakie poniesie z powodu tego, że nie otrzymał takiej informacji.

- Jeżeli dostawa opóźnia się z powodu okoliczności wymienionej w punkcie 72 lub na skutek działania lub zaniechania zamawiającego, do czego zalicza się również wstrzymanie świadczenia określonego w punkcie 35 i w punkcie 77, wówczas udziela się odpowiednio do okoliczności wydużenia terminu dostawy. Postanowienie to obowiązuje niezależnie od tego, czy przyczyna opóźnienia wystąpił przed, czy po uzgodnionym terminie dostawy.
- Jeżeli przedmiot dostawy nie zostanie dostarczony w terminie dostawy (jak ustalono w punkcie 16 i w punkcie 25), wówczas zamawiający ma prawo do zapłaty zryczałtowanego odszkodowania od tego momentu, w którym dostawa miała zostać zrealizowana.

Odszkodowanie zryczałtowane ustalone jest na 0,5% ceny kupna za każdy pełny tydzień opóźnienia. Odszkodowanie zryczałtowane nie może przekroczyć 5,0% ceny kupna.

Jeżeli opóźnia się tylko część dostawy, wówczas odszkodowanie zryczałtowane ustalane jest na podstawie ceny zakupu odpowiadającej tej części przedmiotu dostawy, która na skutek opóźnienia nie może być przekazana do użytkownika zgodnie z przeznaczeniem.

Odszkodowanie zryczałtowane należne jest z chwilą pisemnego zgłoszenia roszczenia przez zamawiającego, jednak nie przed zrealizowaniem całej dostawy lub zakończeniem umowy zgodnie z punktem 27.

Zamawiający traci prawo do wypłaty odszkodowania zryczałtowanego, jeżeli nie zgłosi roszczenia pisemnie w ciągu sześciu miesięcy od momentu, w którym miała nastąpić dostawa.

Jeżeli z powodu długości opóźnienia zamawiający uprawniony jest do żądania maksymalnej kwoty zryczałtowanego odszkodowania według punktu 26, a przedmiot dostawy nie został jeszcze dostarczony, wówczas może on pisemnie wyznaczyć dostawcy stosowny ostateczny termin dostawy nie krótszy niż jeden tydzień.

Jeżeli w tym ostatecznym terminie dostawca nie zrealizuje dostawy nie w inny zamawiającego, wówczas zamawiający może, informując dostawcę pisemnie, odstąpić od umowy co do tej części przedmiotu dostawy, która nie może być używana zgodnie z przeznaczeniem na skutek opóźnienia ze strony dostawcy.

Jeżeli zamawiający odstąpi od umowy, ma prawo do odszkodowania za szkody powstałe u niego na skutek opóźnienia przez dostawcę. Całkowita wysokość odszkodowania, łącznie z odszkodowaniem zryczałtowanym zgodnie z punktem 26, nie może przekroczyć 15% częściowej ceny zakupu, odpowiadającej tej części przedmiotu dostawy, z powodu której zamawiający odstąpił od umowy.

Zamawiający jest ponadto uprawniony do zakończenia umowy poprzez pisemną informację do sprzedającego, jeżeli z okoliczności wynika niewątpliwie, że dostawa opóźni się o okres, w oparciu o który zamawiającemu przysługująby maksymalna stawka odszkodowania zryczałtowanego zgodnie z punktem 26.

Jeżeli umowa zostanie zakończona z tego powodu, zamawiającemu przysługuje maksymalna stawka odszkodowania zryczałtowanego oraz odszkodowanie zgodnie z trzecim ustępem punktu 27.

W przypadku niezrealizowania dostawy przez dostawcę ze strony zamawiającego nie mogą być zgłoszone roszczenia przekraczające odszkodowanie zryczałtowane zgodnie z punktem 26 i odstępowo od umowy z odszkodowaniem ograniczonym zgodnie z punktem 27. Wszelkie inne roszczenia wobec dostawcy są względem niego są wykluczone, o ile nie występuje poważne zażalenie ze strony dostawcy.

Wszelkie inne roszczenia wobec dostawcy ze względu na opóźnienie są wykluczone, o ile ze strony dostawcy nie występuje zawinione naruszenie istotnych zobowiązań umownych, zamiar umyślny lub poważne zaniedbanie.

28. Jeżeli zamawiający może przewidzieć, że w terminie dostawy nie będzie mógł przyjąć przedmiotu dostawy, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym dostawcę pisemnie, podać mu tego przyczynę i w miarę możliwości określić moment, w którym będzie mógł przyjąć dostawę.

Jeżeli zamawiający nie przyjmie dostawy w terminie dostawy, zobowiązany jest mimo to do zapłaty części ceny kupna należnej przy dostawie, jak gdyby dostawa została zrealizowana. Dostawca zobowiązany jest do zadbania o zmagnygowanie przedmiotu dostawy na koszt i ryzyko zamawiającego. Na żądanie zamawiającego dostawca zobowiązany jest ubezpieczyć przedmiot dostawy na koszt zamawiającego.

30. Jeżeli nieprzyjęcie dostawy przez zamawiającego nie jest spowodowane okolicznością przewidzianą w punkcie 72, dostawca może pisemnie wezwać zamawiającego do przyjęcia dostawy w stosownym terminie ostatecznym.

Jeżeli zamawiający nie odbierze dostawy w tak wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od dostawcy, dostawca może w całości lub w części odstąpić od umowy. Dostawca ma wówczas prawo do odszkodowania za szkodę, jakiej doznał na skutek zwłoki zamawiającego. Całkowita wysokość odszkodowania nie może przekroczyć ceny zakupu odpowiadającej tej części przedmiotu dostawy, z powodu której umowa jest rozwiązywana.

VII. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

31. Warunki dostaw, ceny podane w naszych katalogach, materiałach informacyjnych, cennikach, a także w kosztorysach są niewiążące. Wszelkie podawane przez nas ceny są cenami netto i bez dodatkowych uzgodnień rozumiane są jako ceny na bazie EXW zakład produkcyjny w Niemczech sprzedającego i nie zawierają kosztów opakowania, transportu i załadunku, dla i opłat utylizacji (o ile występują). Dodatkowo doliczany jest ustawowy podatek VAT.

Jeżeli nastąpiło pisemne uzgodnienie cen są one wiążące w dniu dostawy wg obowiązujących cen cennikowych z doliczeniem pozostałych kosztów dostawy i podatku VAT.

32. O ile nie uzgodniono inaczej płatność następuje po otrzymaniu faktury w ustalonym terminie. Opłaty bankowe pokrywane są stronami. O ile nie ustalono inaczej płatności realizowane są w następujący sposób: 1/3 przy zamówieniu, 1/3 przy dostawie i 1/3 przy odbiorze, jednak najpóźniej 30 dni od daty dostawy. Części zamienne: na podstawie faktury VAT.

33. Płatność za pomocą weksli, skryptów dłużnych, czeków lub poleceń zapłaty może być dokonywana wyłącznie za naszą zgodą. Ich przyjęcie odbywa się tylko w związku z płatnością. Koszty lub wydatki powstałe wskutek dyskontowania obciążają zamawiającego. Dyskont uzależniony jest od stopie dyskontowej naszego banku i liczony jest od dnia wymagalności kwoty naszej faktury. Sprzedający nie gwarantuje realizacji/wykupu ani wniesienia protestu w obrocie wekslowym. Wszelkie związane z tym koszty, opłaty i inne wydatki obciążają zamawiającego i muszą być uregulowane bezwzględnie gotówką.

34. Bez względu na użyty środek płatniczy płatność uważa się za zrealizowaną dopiero wówczas, gdy pełna kwota faktury zostanie nieodwołalnie zaplana na koncie dostawcy.

35. Jeżeli zamawiający zalega ze swoimi płatnościami, dostawca może żądać odsetek za zwłokę od dnia wymagalności wystawionych faktur VAT za dostawy towarów i usług. Stopę procentową powinny ustalić strony. W przypadku braku takiego postanowienia obowiązuje jako uzgodniona stopa procentowa wynosząca 8% ponad udogodnienie się kosztów refinansowania stosowane przez Europejski Bank Centralny w momencie terminu płatności.

W przypadku opóźnienia zapłaty dostawcy może, po pisemnym poinformowaniu zamawiającego, wstrzymać wykonanie swoich własnych zobowiązań do czasu otrzymania płatności.

Jeżeli zamawiający pozostaje ponad trzy miesiące w zwłoce ze swoimi wymagalnymi płatnościami, dostawca może odstąpić od umowy w drodze pisemnej informacji do zamawiającego i żądać od zamawiającego odszkodowania powstałą szkodę. Odszkodowanie nie może przekroczyć uzgodnionej ceny zakupu.

36. Wszelkiego rodzaju niezgodności w fakturach VAT należy zgłaszać niezwłocznie, najpóźniej 2 tygodnie po otrzymaniu faktury VAT. Po tym terminie faktura zostaje przyjęta za uzgodnioną i reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane.

37. Prawo zamawiającego do zatrzymania rzeczy sprzedającego jest wykluczone, o ile nie jest oparte na tym samym stosunku umownym. Rozliczenie wzajemnych roszczeń dozwolone jest tylko wówczas, gdy są one bezsporne oraz ustalone zgodnie z prawem.

38. O ile nie uzgodniono inaczej, sprzedający ma prawo do zaliczenia wpływu środków pieniężnych od zamawiającego na konto najstarszych niezapłaconych należności oraz wszystkich z tym związanych roszczenia wobec swoich klientów związane ze zbylem przedmiotów dostawy łącznie z roszczeniami dodatkowymi i podatkim obrotowym dla zabezpieczenia wszelkich naszych roszczeń wobec nich, niezależnie od tego, czy przedmioty dostawy będą zbyte dalej po przetworzeniu, czy bez dokonywania przerobek. Zamawiający jest upoważniony do zapożyczenia tych roszczeń po ich سدووانو. Niezależnie od tego sprzedający zachowuje prawo do ścigania wierzytelności we własnym zakresie, jednakże zobowiązuje się wstrzymać od czynności windykacyjnych, dopki zamawiający regularnie i bez opóźnień dokonuje płatności. W przeciwnym wypadku sprzedający może żądać wskazania przez zamawiającego sedowaných wierzytelności swoich dłużników, podania wszystkich informacji koniecznych do ścigania wierzytelności oraz przekazania związanych z tym dokumentów. Na żądanie sprzedającego zamawiający musi poinformować swoich klientów o przekazaniu wierzytelności.

41. W przypadku nieterminowych płatności bieżących i poprzednich zamówień sprzedający ma prawo do wstrzymania realizacji dostaw z kolejnych zamówień do czasu uregulowania zaległości. W tym przypadku sprzedającemu służy prawo dochodzenia zapłaty kar umownych i poniesionych kosztów związanych z wstrzymaniem realizacji bieżących i przyszłych zamówień.

VIII. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

- Przedmiot dostawy pozostaje własnością sprzedającego do chwili wypełnienia wszystkich zobowiązań wynikających z realizacji zamówienia oraz do chwili całkowitej zapłaty za przedmiot dostawy. W szczególności dostawca to żądań wynikających z bieżących kontraktów handlowych lub przyszłych kontraktów, czeków i weksli aż do momentu uregulowania wszystkich zobowiązań.
- Dochođenje roszczeń z tytułu zastrzeżenia własności, jak i zajęcie przez sprzedającego przedmiotów dostawy, które to czynności wymagają zachowania formy pisemnej, oznaczają odstąpienie od umowy.
- Dla zabezpieczenia roszczeń sprzedającego wobec zamawiającego, dokonuje on cesji swoich roszczeń wobec osób trzecich, które powstały przez związane przedmiot dostawy z gruntem bądź związane z przekazaniem przedmiotu umowy stronie trzeciej. Do chwili uregulowania pełnej płatności za dostarczony towar, pozostaje on własnością sprzedającego.

42. Zamawiający ma prawo do dalszego przetwarzania przedmiotów dostawy w ramach zgodnej z prawem działalnością gospodarczą lub dalszego zbycia; jednak ceduje on na sprzedającego wszelkie roszczenia wobec swoich klientów związane ze zbylem przedmiotów dostawy łącznie z roszczeniami dodatkowymi i podatkim obrotowym dla zabezpieczenia wszelkich naszych roszczeń wobec nich, niezależnie od tego, czy przedmioty dostawy będą zbyte dalej po przetworzeniu, czy bez dokonywania przerobek. Zamawiający jest upoważniony do zapożyczenia tych roszczeń po ich سدووانو. Niezależnie od tego sprzedający zachowuje prawo do ścigania wierzytelności we własnym zakresie, jednakże zobowiązuje się wstrzymać od czynności windykacyjnych, dopki zamawiający regularnie i bez opóźnień dokonuje płatności. W przeciwnym wypadku sprzedający może żądać wskazania przez zamawiającego sedowaných wierzytelności swoich dłużników, podania wszystkich informacji koniecznych do ścigania wierzytelności oraz przekazania związanych z tym dokumentów. Na żądanie sprzedającego zamawiający musi poinformować swoich klientów o przekazaniu wierzytelności.

- Zamawiający jest zobowiązany do zabezpieczenia przedmiotu dostawy oraz zabezpieczenia się względem ryzyka utraty przedmiotu dostawy związanej z przekazaniem (dostawą) do swoich klientów aż do chwili pełnej zapłaty za towar.
Zamawiający nie jest uprawniony do dysponowania przedmiotami dostawy w inny sposób, a szczególności do przekazywania ich w zastaw i przenoszenia własności w celu zabezpieczenia wierzytelności. Przy zajęciu jak i konfiskacie lub dysponowaniu przez osoby trzecie w inny sposób, zamawiający winien wskazać sprzedającego jako właściciela przedmiotu dostawy. Jest on zobowiązany do udostępnienia wszelkich informacji i dokumentów, dotyczących przedmiotowej dostawy, które umożliwią dochodzenie swoich praw sprzedającemu. Wynikające z tego tytułu koszty ponosi zamawiający, o ile nie są one poniesione przez stronę trzecią. Należy o tym powiadomić strony trzecie.
- Towar pozostający własnością sprzedającego należy oznakować. Wszelkie koszty związane z dochodzeniem praw sprzedającego wobec osób trzecich ponosi zamawiający.

48. Na żądanie zamawiającego sprzedający zobowiązuje się do rezygnacji z zastrzeżenia własności po spełnieniu przez niego wszelkich żądań związanych z przedmiotem zakupu i jeżeli na pozostałe żądania wynikające z tej umowy istnieje odpowiednie zabezpieczenie. Poza tym sprzedający zobowiązuje się do wydania na żądanie zamawiającego, wybranych przez sprzedającego zabezpieczeń, jeżeli ich wartość przekracza wartość zabezpieczających, jeszcze nie uregulowanych roszczeń o ponad 20 %.

49. W przypadku zachowania prawa własności przez sprzedającego jest on upoważniony do dalszej odsprzedaży osobom trzecim. Za straty sprzedającego i związane z nimi wierzytelności odpowiada zamawiający.

IX. GWARANCJA

- Jakość towarów dostosowana jest do uzgodnionych warunków technicznych. Powoływany się na ewentualne normy techniczne lub raporty z badań służy opisaniu wydajności, nie należy jednak traktować tego jako gwarancji jakości lub trwałości.
- Zamawiający jest zobowiązany do przeprowadzenia natychmiastowej kontroli jakościowej i ilościowej dostarczonego przedmiotu dostawy. Ewentualnie stwierdzone braki lub wady zamawiający powinien zgłosić niezwłocznie w terminie 14 dni od otrzymania sprzedającemu. Brakujące lub uszkodzone elementy powinny być udostępnione sprzedającemu celem przeprowadzenia kontroli wagi, dostarczone na życzenie i koszt kupującego do jego siedziby. Braki, których nie stwierdzono podczas dokładnych oględzin w podanym terminie należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu.

Uchybienie powyższym wymogom wyklucza naszą odpowiedzialność po upływie ustawowych terminów przedawnienia roszczeń z tytułu szkód materialnych, chyba że nastąpiło rozmyślne przemilczenie. W kwestiach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

52. Prowadzący postępowanie dotyczące reklamacji sprzedający nie rezygnuje z możliwości podniesienia zarzutu nieterminowego przedłożenia reklamacji lub jej niekompletności.

53. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub uszkodzenia spowodowane użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi.

54. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty dostawy przedmiotu kupna-sprzedazy, w przypadku jednoznaczowego systemu gwarancyjnego. Wyklucza się roszczenia zryczałtowanego z tytułu wad używanych przedmiotów zakupu.

X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

55. Stosownie do punktów 56 - 69 dostawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich usterek bądź uchybień (w dalszej części określanych „wada/wady”), spowodowanych wadą konstrukcji, materiału lub wykonania.

56. Odpowiedzialność dostawcy ograniczona jest do wad, jakie wystąpią w ciągu roku od dostawy. W przypadku pracy wielozmianowej okres ten ulega odpowiedniemu skróceniu.

57. Jeżeli wada w części przedmiotu dostawy zostanie usunięta, dostawca odpowiada przez rok za wady dostarczonych części zamiennych lub części naprawionych na tych samych warunkach, jak dla pierwotnego przedmiotu dostawy. Dla wszystkich pozostałych części okres wymieniony w punkcie 56 ulega wydłużeniu jedynie o czas trwania spowodowanych wadą przerw w eksploatacji przedmiotu dostawy.

58. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie pisemnie reklamować stwierdzoną wadę u dostawcy. Reklamacja taka powinna w każdym razie nastąpić w czasie dwóch tygodni po upływie terminu określonego w punkcie 56.

Reklamacja powinna opisywać wadę.

Jeżeli zamawiający nie zgłosi pisemnie reklamacji wady u dostawcy w ciągu okresu ustalonego w 1 akapicie niniejszego punktu, wówczas zamawiający traci swoje prawo do usunięcia wady.
Gdyby wada mogła spowodować szkodę, zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić pisemnie dostawcę.

Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostaw, Płatności i Gwarancji Biuro Inżynierii Przemysłowej BIP-Projekt Sp. z o.o.

Zamawiający ponosi ryzyko wystąpienia szkód wynikających z zaniechania powiadomienia.

59. Po otrzymaniu reklamacji zgodnie z punktem 58 dostawca zobowiązany jest niezwłocznie i na własny koszt usunąć wadę zgodnie z punktami 56 - 69.

Wada powinna być zasadniczo usunięta w miejscu użytkowania przedmiotu dostawy; dostawca może jednak według własnego uznania zlecić odesłanie wadliwej części lub przedmiotu dostawy w celu naprawy lub wymiany, dostawca zobowiązany jest do demontażu i montażu części, o ile wymaga to specjalnej wiedzy. Jeżeli taka specjalna wiedza nie jest konieczna, wówczas zobowiązanie dostawcy co do wady kończy się z chwilą dostawy do zamawiającego prawidłowo naprawionej lub wymienionej części.

60. Jeżeli zamawiający złożył u dostawcy reklamację zgodnie z punktem 58, a nie można stwierdzić wady, za którą odpowiada dostawca, wówczas zamawiający zobowiązany jest zrekompensować dostawcy szkodę, jaką poniósł dostawca a skutek takiego zgłoszenia reklamacyjnego.

61. Zamawiający jest zobowiązany do zadbania na własny koszt o demontaż i montaż przedmiotów wyposażenia, które nie należą do zakresu dostawy, o ile jest to konieczne do usunięcia wady.

62. W przypadku braku odmiennego uzgodnienia niezbędny transport przedmiotu dostawy i/lub części przedmiotu dostawy do i od dostawcy w związku z usuwaniem wad, za które odpowiada dostawca, realizowany jest na koszt i ryzyko dostawcy. W przypadku takiego transportu zamawiający zobowiązany jest zastosować się do poleceń dostawcy.

63. W przypadku braku odmiennego uzgodnienia zamawiający zobowiązany jest ponieść wszystkie koszty, jakie powstaną dla dostawcy podczas naprawy, demontażu i montażu oraz transportu, jeśli lokalizacja przedmiotu dostawy odbiega od uzgodnionego w umowie miejsca przeznaczenia lub – jeśli nie podano miejsca przeznaczenia – od miejsca dostawy.

64. Wymienione części wadliwe powinny być udostępnione dostawcy i przechodzą na jego własność.

65. Jeżeli w stosownym czasie dostawca nie wywiąże się ze swoich zobowiązań według punktu 59, zamawiający może wyznaczyć dostawcy pisemnie ostateczny termin, w którym dostawca zobowiązany jest wywiązać się ze swoich zobowiązań.

Jeżeli w tym wyznaczonym terminie dostawca nie wywiąże się ze swoich zobowiązań, zamawiający może wykonać niezbędne naprawy we własnym zakresie lub zlecić ich wykonanie osobom trzecim na koszt i ryzyko dostawcy.

Jeżeli naprawa została z powodzeniem wykonana przez zamawiającego lub osobę trzecią, wówczas wszelkie roszczenia zamawiającego wobec dostawcy odnośnie do tej wady zaspokojone są z chwilą zrekompensowania stosownych kosztów, jakie poniósł zamawiający.

66. Jeżeli naprawa zgodnie z punktem 65 nie powiedzie się,
a) zamawiający może żądać obniżenia ceny zakupu odpowiadającego zmniejszeniu wartości przedmiotu dostawy, przy czym obniżenie to nie może w żadnym przypadku przekroczyć 15% ceny zakupu; lub
b) jeśli wada jest tak zasadnicza, że zamawiający straci swoje zainteresowanie umową, wówczas może on po pisemnej informacji do dostawcy odstąpić od umowy. Zamawiający może żądać odszkodowania w wysokości maksymalnie 15% ceny zakupu.

67. Dostawca nie odpowiada za wady spowodowane przez materiały udostępnione przez zamawiającego lub konstrukcję narzuconą przez zamawiającego.

68. Dostawca odpowiada tylko za takie wady, które wystąpią w warunkach eksploatacyjnych przewidzianych w umowie i przy prawidłowym użytkowaniu przedmiotu dostawy.

Dostawca nie odpowiada za wady spowodowane: złą konserwacją, niefachowym montażem, wadliwą naprawą przez zamawiającego lub osobę trzecią, niedbalego obchodzenia się lub nadmiernej eksploatacji, stosowania uszkodzonych narzędzi, zamienników materiałów, błędnych prac budowlanych, niewłaściwego podłoża, wpływów chemicznych, elektrochemicznych lub elektrycznych a także nieodpowiednio, bez uprzedniego pozwolenia dostawcy przeprowadzonych zmian lub prac remontowych, lub zmianami bez pisemnej zgody dostawcy.

Odpowiedzialność dostawcy nie obejmuje ponadto normalnego zużycia i normalnego ścierania. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w wyniku niestosowania się do wskazań ujętych w instrukcji obsługi, przekazywanej klientowi w momencie dostawy, niezależnie od formy przekazania.

69. Z zastrzeżeniem postanowień punktów 55-69 dostawca nie odpowiada za wady. Dotyczy to każdej szkody spowodowanej przez wadę, jak przestój produkcyjny, utracenie zysk i inne szkody pośrednie.

Nie ponosi się odpowiedzialności z tytułu rękojmi, szczególnie w przypadku spowodowania szkody przez zamawiającego lub osobę trzecią w wyniku uchybienia przepisom dotyczącym obsługi, konserwacji i zabudowy, nieodpowiedniego lub niezgodnego z przeznaczeniem stosowania, błędnego lub niedbalego obchodzenia się, naturalnego zużycia jak i ingerencji w przedmiot dostawy.

XI. PODZIAŁ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY SPOWODOWANE PRZEZ PRZEDMIOT DOSTAWY

70. Dostawca nie odpowiada za szkody materialne spowodowane przez przedmiot dostawy po zrealizowaniu dostawy, kiedy przedmiot dostawy jest już w posiadaniu zamawiającego. Ponadto dostawca nie przejmuje żadnej odpowiedzialności za szkody w wyrobach wytworzonych przez zamawiającego lub towarach zawierających produkt wytworzony przez zamawiającego.

Jeżeli dostawca zostanie w rozumieniu poprzedniego ustępu pociągnięty przez osobę trzecią do odpowiedzialności za szkodę spowodowaną przez przedmiot dostawy, zamawiający zobowiązany jest do obrony dostawcy i wynagrodzenia mu poniesionych strat.

Jeżeli osoba trzecia zgłosi opisane w tym punkcie roszczenie w stosunku do jednej ze stron, strona ta zobowiązana jest niezwłocznie i pisemnie poinformować o tym drugą stronę.

Dostawca i zamawiający zobowiązani są wyrazić zgodę na wezwanie przez sąd lub sąd rejonowy, który bada roszczenia odszkodowawcze zgłoszone wobec jednej ze stron z powodu szkody spowodowanej rzekomo przez przedmiot dostawy.

Ograniczenie odpowiedzialności dostawcy zgodnie z ustępem pierwszym niniejszego punktu nie obowiązuje w przypadku poważnego zaniedbania przez dostawcę zgodnie z punktem 28.

XII. SIŁA WYŻSZA

71. Każda ze stron ma prawo wstrzymać wykonanie swoich zobowiązań umownych na tyle, na ile wykonanie to zostanie uniemożliwione lub nadmiernie utrudnione przez następujące okoliczności: konflikty robotnicze i wszystkie okoliczności niezależne od woli stron, jak: awarie produkcyjne, pożar, powódź, wojna, powszechna mobilizacja, rewolta, rewolucja, konfiskata, embargo, strajk, lokaut, brak siły roboczej, ograniczenia zużycia energii, brak surowców do produkcji, a także niekorzystne decyzje urzędowe oraz dostawy podwykonawców błędne lub opóźnione z powodu okoliczności wymienionych w tym punkcie.

72. Strona powołująca się na siłę wyższą zobowiązana jest niezwłocznie i pisemnie poinformować drugą stronę o wystąpieniu i ustaniu takiej okoliczności.

73. W takim przypadku zamawiający upoważnia sprzedającego do odstąpienia w całości lub części od realizacji kontraktu.

74. W przypadku przedłużenia terminu dostawy lub zwolnienia sprzedającego z realizacji kontraktu zamawiającemu nie przysługuje prawo do żądania odszkodowania o ile został o tych zdarzeniach poinformowany w odpowiednim czasie.

75. Jeżeli siła wyższa utrudnia zamawiającemu wykonanie jego zobowiązań umownych, zobowiązany jest on zrekompensować dostawcy koszty poniesione w celu zabezpieczenia i ochrony przedmiotu dostawy.

76. Nie zważając na wszystkie konsekwencje ustalone w niniejszych Ogólnych Warunkach, każda ze stron ma prawo do odstąpienia od umowy poprzez pisemne poinformowanie drugiej strony, jeśli wstrzymanie wykonania umowy zgodnie z punktem 72 trwa dłużej niż sześć miesięcy.

XIII. PRZEWIDYWALNE NIETYKOWANIE

77. Bez uszczerbku dla odmiennych regulacji w niniejszych Warunkach Ogólnych każda ze stron ma prawo wstrzymać wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli z okoliczności wynika niewątpliwie, że druga strona nie będzie mogła wypełnić swoich zobowiązań. Strona wstrzymująca wykonanie swoich zobowiązań zobowiązana jest niezwłocznie i pisemnie powiadomić o tym drugą stronę.

XIV. SZKODY NASTĘPCZE

78. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ogólnych odpowiedzialność jednej z stron wobec drugiej strony z tytułu przestojów produkcyjnego, utraconego zysku, niemożności użytkowania, strat umownych lub każdej innej szkody następującej lub pośredniej jest wykluczona.

XV. SPORY I STOSOWANE PRAWO

79. Jeżeli dostawy odbywają się według rysunków lub innych wytycznych zamawiającego, ponosi on odpowiedzialność za prawidłowość dostawy i ochronę praw patentowych osób trzecich; zamawiający zwalnia sprzedającego od wszelkich roszczeń ze strony właściciela praw patentowych.

80. Wszystkie spory wynikające w związku z umową lub z samej umowy rozstrzygane będą ostatecznie zgodnie z regulaminem rozjemczym Międzynarodowej Izby Handlowej przez jednego lub kilku arbitrów, nominowanych zgodnie z tym regulaminem.

81. Miejscem wykonania zobowiązań jest miejsce siedziby właściwe sprzedającemu.

82. Wiedeńska Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) nie znajduje zastosowania.

83. Obowiązującym jest prawo polskie. Sądem właściwym jest Sąd Gospodarczy w Warszawie. Dostawca uprawniony jest również do wniesienia powództwa w głównej siedzibie zamawiającego.

84. Dodatkowe zastrzeżenia i uzgodnienia, zawierające odstępstwa od niniejszych warunków dostawy, są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały pisemnie potwierdzone przez dostawcę.
Umowa oraz Warunki Dostaw i Płatności pozostają wiążące również w przypadku nieskuteczności prawnej poszczególnych punktów.

85. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową dotyczą przepisy Kodeksu Cywilnego.

Biuro Inżynierii Przemysłowej BIP-Projekt Spółka z o.o.
Warszawa Luty 2011 r.